

채무자를 위한 담보대출 서비스 문서 번역과 관련된 자주 묻는 질문

제가 받으려는 담보대출 서비스가 영어로 이루어집니까?

네, 그렇습니다. 귀하의 담보대출 서비스에 관한 모든 정보와 서신은 영어로 제공됩니다. 포함되는 서비스는 다음과 같습니다.

- 납부금 처리
- 에스크로 계좌 관리
- 전반적인 대출 관리

저의 대출 서비스를 확실히 이해하려면 어떻게 해야 합니까?

믿을 수 있는 사람 중 영어가 유창한 분에게 대출과 관련된 모든 문서를 검토해달라고 하십시오. 또한 HUD 승인받은 주택 상담사에게 연락하여 귀하의 담보대출 서비스에 관한 문제를 이해하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 이 안내서 끝 부분에 다국어 상담사를 찾는 방법에 관한 설명이 있습니다. [번역 서비스에 대해 저희에게 문의하십시오.]

서비스 문서에 관해 영어 외 다른 언어 번역문이 제공됩니까?

네, 그렇습니다. 일부 서비스 문서를 영어 외 다른 언어 번역본으로 제공하여 정보 이해에 도움을 드립니다. 다국어로 제공될 수 있는 문서의 예:

1. 대출과 관련하여 일상적 서비스에 사용되는 양식
2. 대출이 양도되는 경우의 서비스에 관한 안내서
3. 대출이 연체된 경우에만 사용되는 양식
4. 대출 조건이 변경되는 경우에 사용되는 양식

영어 외 다른 언어 번역본이 영어 문서를 대신합니까?

아닙니다. 귀하에게 보내는 공식 서비스 문서는 영어로 된 문서입니다. 이 문서들의 영어 외 다른 언어 번역본은 참고용일뿐이며 귀하의 대출에 관한 구체적인 정보가 빠져있을 수도 있습니다. 대출 기간 동안 공식 문서에 서명을 해야 하는 경우, 귀하가 서명하는 문서는 영어로 된 문서입니다.

제가 사용하는 언어를 구사하는 HUD 승인받은 주택 상담사를 어떻게 찾을 수 있나요?

거주하시는 주에 있는 HUD 승인받은 주택 상담사의 명단을 <http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hcs.cfm>에서 확인할 수 있습니다.

지도에서 해당 주를 클릭하면 그 주에 있는 HUD 승인받은 주택 상담사의 목록이 나옵니다. 주택 상담사가 구사하는 언어는 표의 오른쪽에 있습니다. 지도 위에서 “Click here to narrow your search” (클릭하여 검색범위 좁히기)라는 어구를 클릭하여 지역 내 특정 언어를 구사하는 주택 상담사를 범위를 좁혀 검색할 수 있습니다.

800-569-4287번으로 HUD에 전화하여 상담사를 찾는 데 도움을 구할 수도 있습니다.

<<대출업체 로고>>

담보대출에 관한 지원과 관련한 추가 정보는 소비자 금융 보호국 [CFPB] 웹 사이트에서도 찾을 수 있습니다.

- Spanish (Español): <http://www.consumerfinance.gov/es/>
- Chinese (中文): <https://www.consumerfinance.gov/language/zh/>
- Vietnamese (Tiếng Việt): <https://www.consumerfinance.gov/language/vi/>
- Korean (한국어): <https://www.consumerfinance.gov/language/ko/>
- Tagalog (Filipino): <https://www.consumerfinance.gov/language/tl/>
- Russian (РУССКИЙ): <https://www.consumerfinance.gov/language/ru/>
- Arabic (العربية): <https://www.consumerfinance.gov/language/ar/>
- Haitian Creole (Kreyòl Ayisyen): <https://www.consumerfinance.gov/language/ht/>