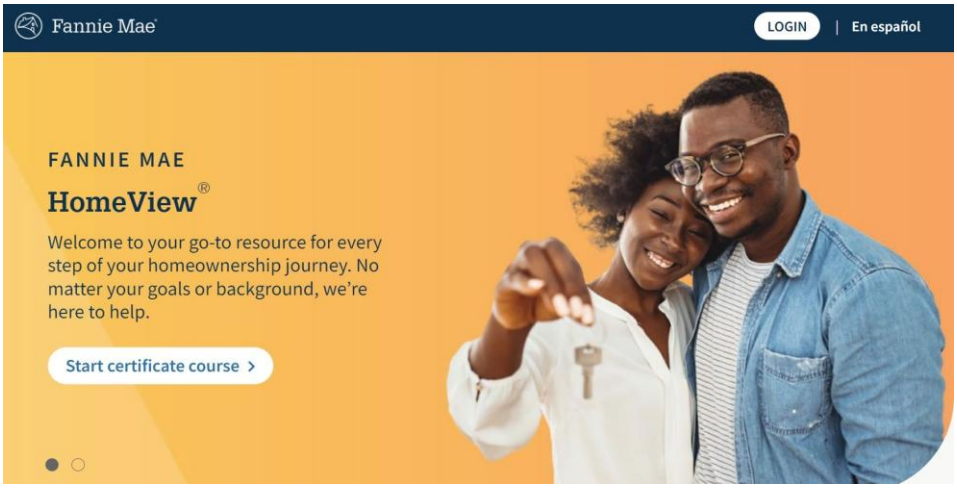
How to Download Your HomeView® Certificate of Completion

1. **For the best experience, switch to Google Chrome.**
   If you're already using Chrome, move on to Step 2.

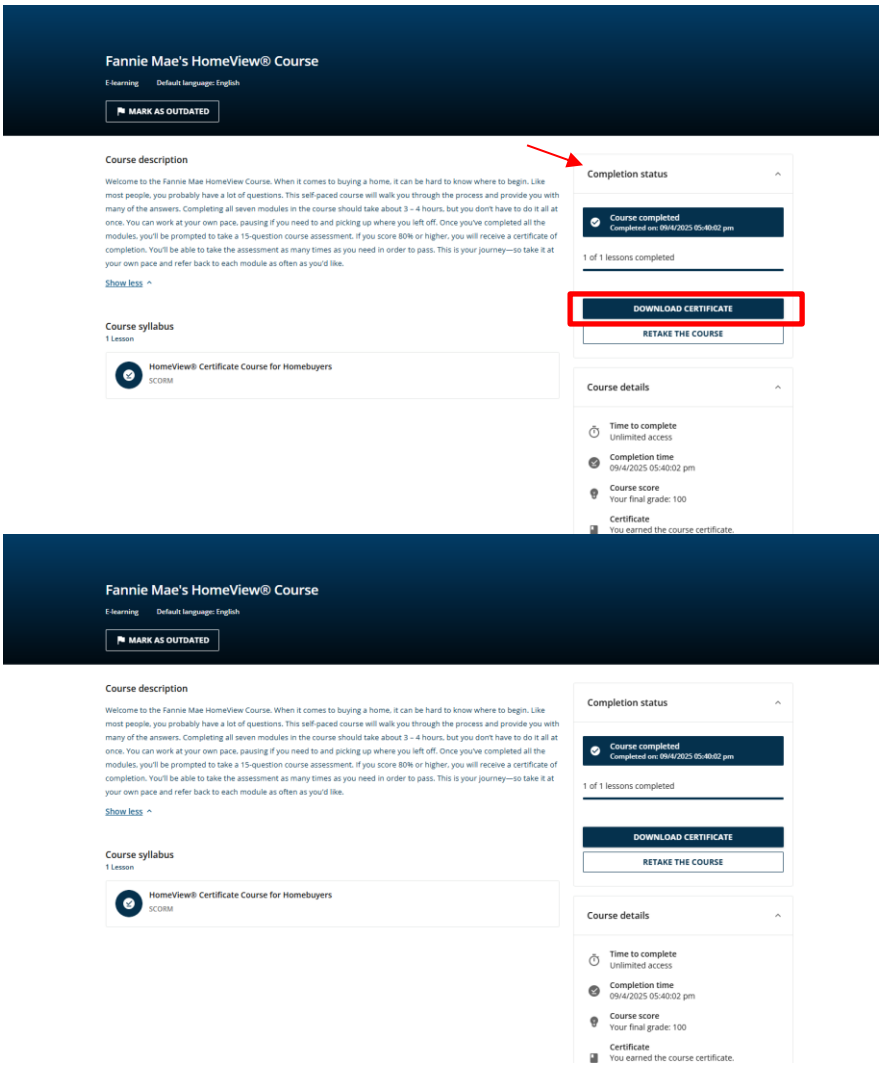
2. **Access the HomeView portal.**
   Click **here** to go directly to the portal, or visit **www.fanniemae.com/education** and select **LOGIN** to enter your credentials.



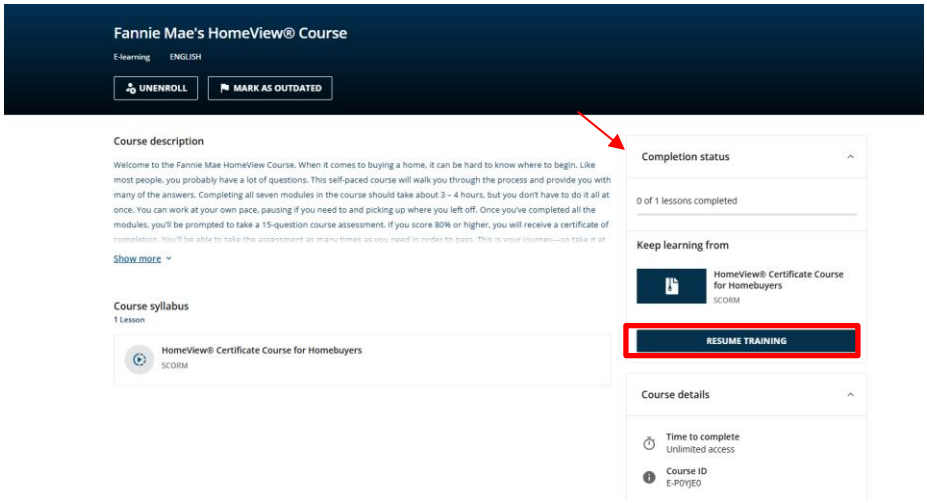
3. **Click the *Start learning now* button.**
   This will take you to your course dashboard.



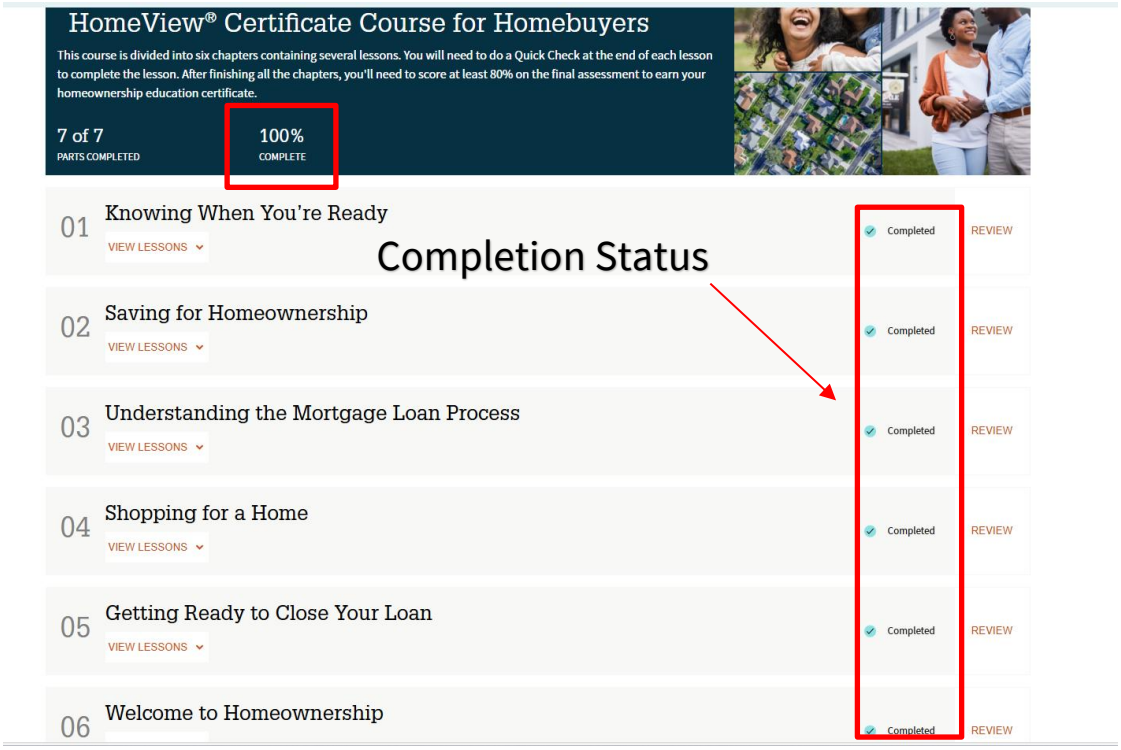
4. After completing the course, a confirmation message and a **DOWNLOAD CERTIFICATE** button will appear. Click the button to save your certificate, then go to Step 9.



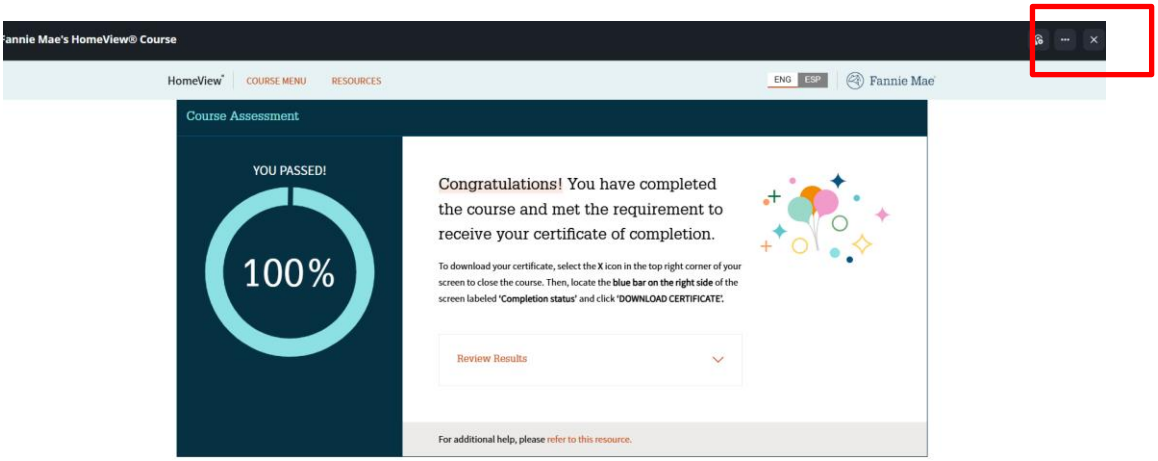
5. **If you still have pending lessons, the *Completion status* window will reveal it.** Click **RESUME TRAINING** to go back and finish your remaining lessons.
   If you have no pending lessons, **skip to Step 9**.



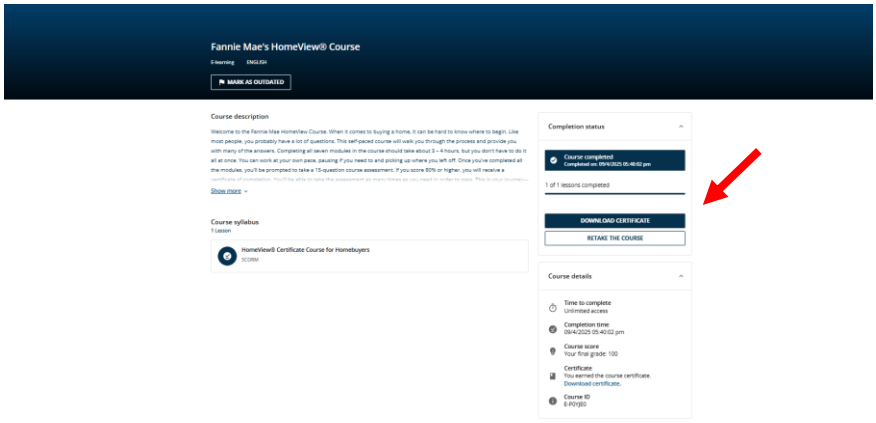
6. **If you needed to resume training, you'll be taken to a screen showing which lessons still need to be completed.** Finish the remaining lessons, then complete the **final assessment**.
   Once you pass with the required minimum score, follow the on-screen instructions to **download or print your certificate**.



7. **After you pass the final assessment, you'll see a confirmation screen.** To access your certificate, click the **"X"** in the top-right corner to close the assessment screen.

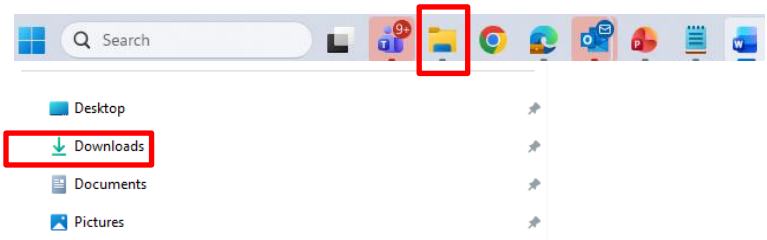


8. **You will return to the course menu.**
   From here, click **DOWNLOAD CERTIFICATE** to save or print your certificate.



9. If you are taking this course to meet a lender's requirement, locate your downloaded certificate so you can email or print it for your lender.

   Open your *Downloads* folder to retrieve the file.
   You can usually find it by clicking the yellow folder icon at the bottom of your screen, then selecting *Downloads* to locate your document.



10. **Important for learners taking this course to meet a lender requirement:** Fannie Mae requires that **at least one borrower** complete the homeownership education course. The **name and spelling on your certificate must match your lender's paperwork** to avoid delays in the loan process.

    Although uncommon, some lenders may require **all borrowers** on the loan to take the course. Always confirm your lender's specific requirements. If multiple borrowers must complete the course, each person must **register separately**, as each certificate can only list one name.

    If you need to correct your name, **click** here.
    Only minor corrections to **similar names** are allowed (for example: *Richie* → *Richard*).

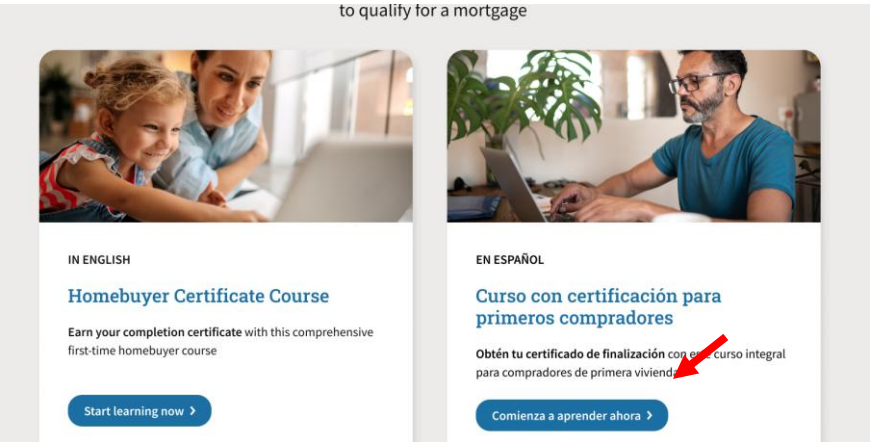
Cómo descargar tu certificado de finalización de HomeView®

1. **Para obtener la mejor experiencia, cambia a Google Chrome.**
   Si ya estás usando Chrome, continúa con el paso 2.

2. **Accede a HomeView.**
   Haz clic aquí para ir directamente al portal, o visita www.fanniemae.com/education/es y selecciona *Iniciar curso* para iniciar sesión con tu usuario y contraseña.



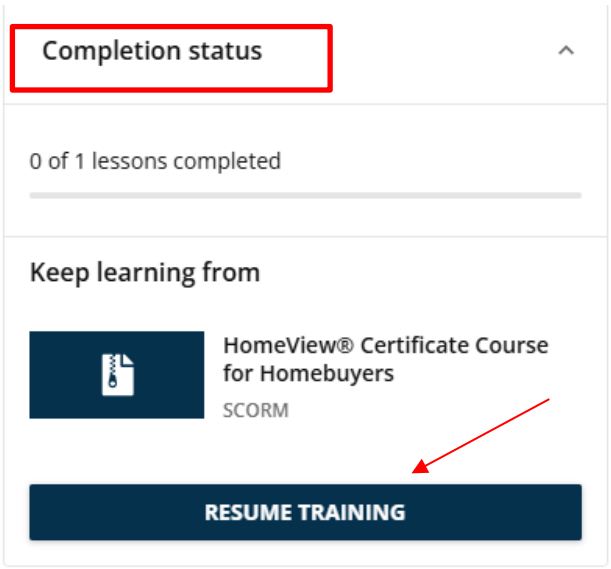
3. Al confirmar tus credenciales, verás la pantalla de inicio, selecciona ***Comienza a aprender ahora.***



4. Si ya completaste el curso, aparecerá un mensaje de confirmación junto con la opción **DOWNLOAD CERTIFICATE. Selecciónala para guardar el documento y continúa con el paso 9.**



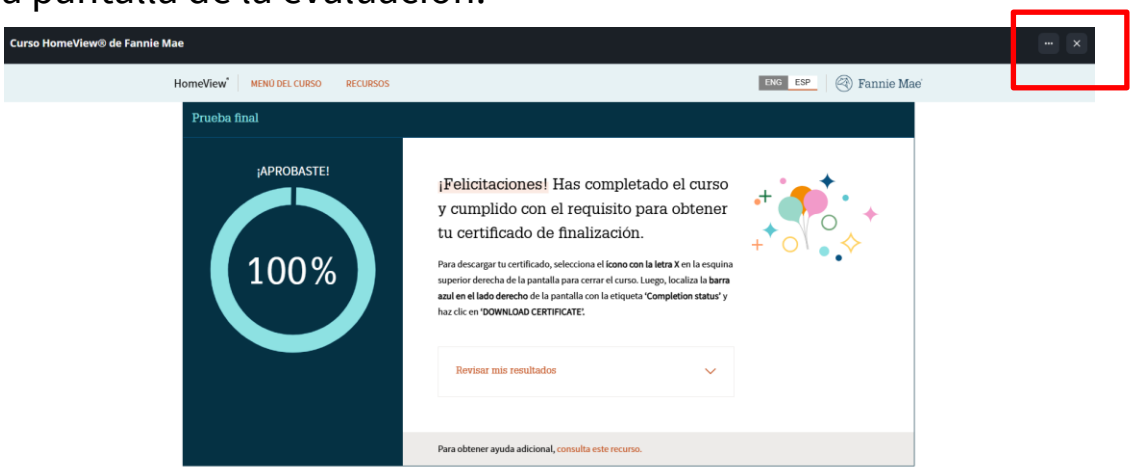
5. Si aún tienes lecciones pendientes, la ventana **Completion status** te lo mostrará.
Haz clic en **RESUME TRAINING** para regresar y terminar las lecciones que te faltan.
Si no tienes pendientes, avanza al paso 9.



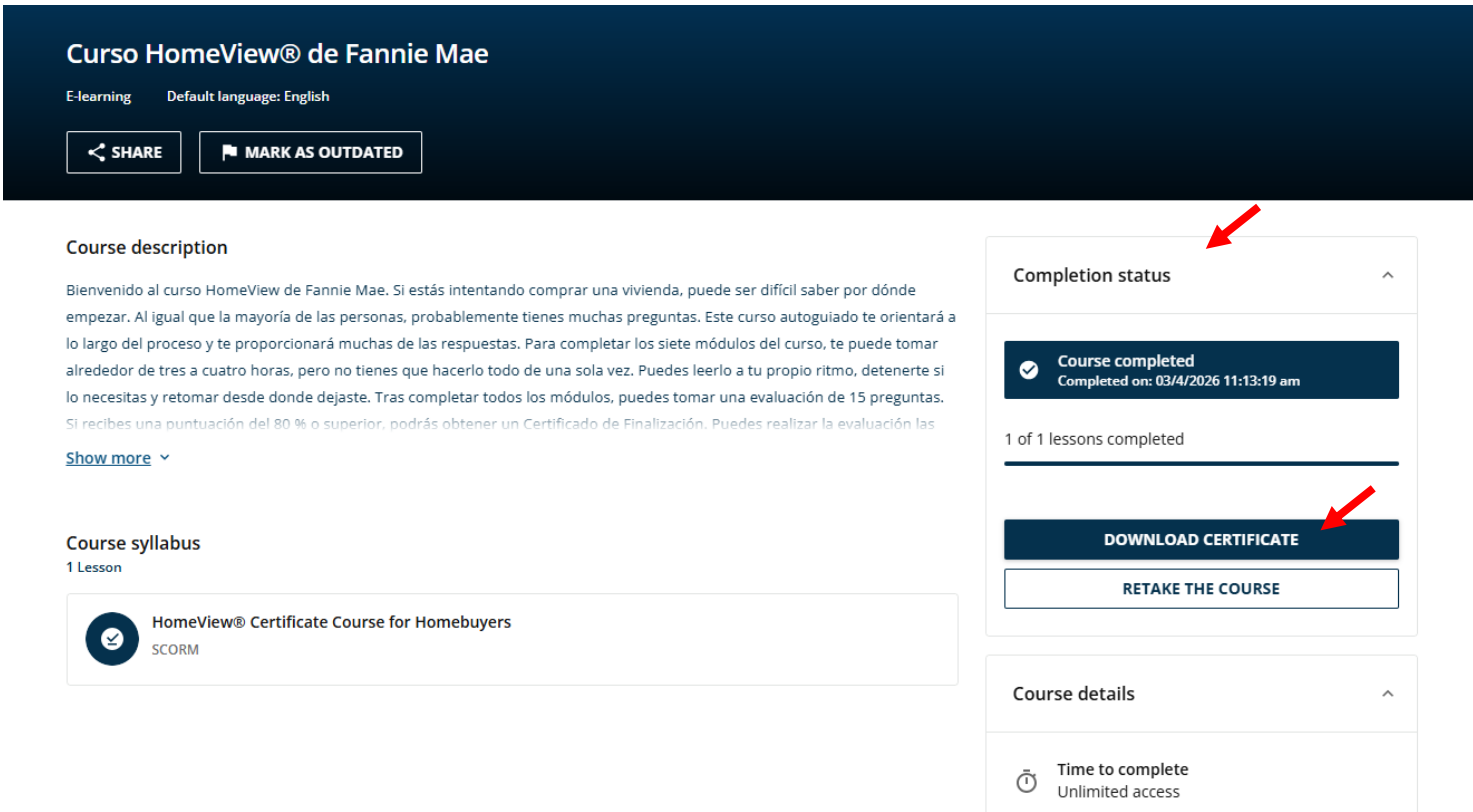
6. **Si tuviste que retomar** tu entrenamiento, verás una pantalla que muestra qué lecciones aún debes completar. Termina las que te falten y luego realiza la evaluación final.
Una vez que apruebes con la puntuación mínima requerida, sigue las instrucciones en pantalla para descargar o imprimir tu certificado.



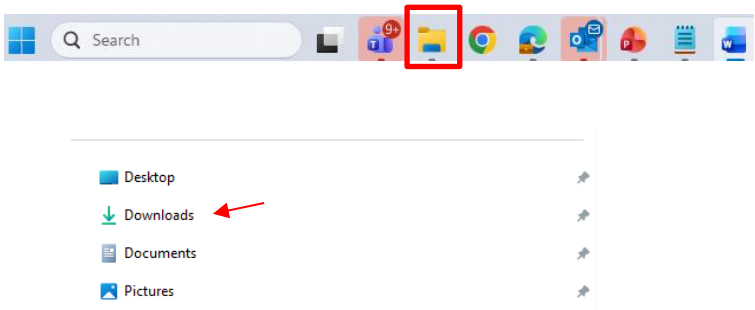
7. Después de aprobar la evaluación final, verás una pantalla de confirmación. Para acceder a tu certificado, haz clic en la **"X"** en la esquina superior derecha y cierra la pantalla de la evaluación.



8. La plataforma te llevará nuevamente al menú del curso. Desde allí, haz clic en **DOWNLOAD CERTIFICATE** para guardar o imprimir tu certificado.



9. Para encontrar tu certificado, abre la carpeta **Downloads**.
   Por lo general, puedes acceder a ella haciendo clic en el ícono de la carpeta amarilla en la parte inferior de tu pantalla y luego seleccionando **Downloads**.



10. **Importante: Si estás tomando este curso para cumplir con un requisito de tu prestamista:** Fannie Mae exige que al menos uno de los prestatarios complete el curso de educación para compradores de vivienda. El nombre y la ortografía que aparezcan en tu certificado deben coincidir exactamente con los documentos de tu prestamista para evitar retrasos en el proceso del préstamo.

    Aunque no es común, algunos prestamistas pueden requerir que todos los prestatarios completen el curso. Verifica siempre los requisitos específicos de tu prestamista. Si varias personas deben realizarlo, cada una debe registrarse por separado, ya que cada certificado solo puede incluir un nombre.

    Si necesitas corregir tu nombre, haz clic aquí.
    Solo se permiten cambios menores en nombres similares (por ejemplo: *Richie → Richard*).