

## [관리 회사 로고]

## [관리 회사 주소]

[채무자 1 이름] [채무자 2 이름]

[날짜]

[주소 1]

[주소 2]

[시, 주, 우편번호]

조회 번호: [대출 번호]

[채무자 이름] 님께,

저희는 자금조달 형편이란 때때로 바뀌기도 하며 이를 통해 귀하가 의무를 이행하는 데 영향을 받을 수 있음을 이해합니다. 저희는 최근에 귀하가 연체하신 담보대출상환액에 대해 우려하고 있으며, 귀하가 이를 감당할 수 없는 상황인 경우라면 지원을 제공하고자 합니다.

### [8XX-XXX-XXXX]번으로 전화하여 지원을 요청하십시오

귀하의 담보대출상환액에 영향을 미치는 문제를 파악하기 위해 도와드리겠습니다. 귀하에게 적합한 지원 방안을 탐구하고 귀하에게 부동산압류를 피할 수 있는 옵션이 있는지 파악하는 데 필요한 양식과 서류에 관해 논의하실 수 있습니다.

### 옵션이 마련되어 있습니다

귀하에게 적합한 옵션은 형편에 따라 다릅니다. 귀하가 현재 상황에 대해 필요한 정보와 서류를 제공하면, 부동산 압류를 피하고 집에서 머물거나 집을 떠나는 것이 허용되는 담보대출 방법을 포함하여 단기적인 또는 장기적인 구제 대상에 해당되는지 여부를 파악할 수 있습니다. 해당 방법에 관한 개요는 **부동산압류 예방 관련 정보** 페이지를 참조하십시오.

지금 서둘러 [8XX-XXX-XXXX]번으로 전화하십시오. 더 빨리 요청하실수록 부동산압류 방지 옵션을 적용할 수 있는지 더 빠르게 확인할 수 있습니다.

### [시작하기]

8XX-XXX-XXXX번으로 바로 전화하여 조치를 취하셔야 합니다. 또는, 첨부된 채무자 지원 양식 및 필요한 기타 서류를 작성하여 년, 월, 일까지 이메일주소, 우편주소, 팩스로 보내주십시오.]

### 추가 자료

부동산압류 방지, 사기 방지 관련 정보와 승인된 상담에 무료로 연결하는 방법에 관한 추가 정보입니다.

- [관리 회사 이름] [관리 회사 웹 사이트] 웹 사이트에 방문하십시오.
- [투자자 선택: 프레디맥 My Home 웹 사이트, [www.myhome.freddiemac.com](http://www.myhome.freddiemac.com) 또는 패니메이 (연방 저당권 협회), [www.KnowYourOptions.com](http://www.KnowYourOptions.com)]에 방문하십시오.
- 연락 가능한 HUD 승인받은 주택 상담사를 찾아보십시오. 미국 주택 도시 개발부에 (800) 569-4287번으로 전화하거나 [www.hud.gov/counseling](http://www.hud.gov/counseling)를 방문하십시오.

감사합니다.

고객 지원 팀

[관리 회사 이름] 드림

# 부동산압류 방지 관련 정보

## 부동산압류 방지 옵션에 관해 자세히 알아보십시오

아래에 요약된 다양한 옵션은 부동산을 지키는 데 도움이 될 수 있습니다. 예를 들어, 담보대출을 변경할 자격이 있는 경우 월간 주택담보대출 상환금을 낮춰 감당할 수 있는 수준으로 대출을 이용할 수 있습니다. 자격 여부를 확인하려면 저희에게 문의하십시오.

형편에 따라 집에 머무르지 못할 수도 있습니다. 이러한 경우, 공매도 또는 유질 처분과 관련한 양도증서가 부동산압류보다 나은 선택일 수 있습니다. 자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

지체하지 마십시오. 조치를 취하지 못한다면 담보대출에 대해 부동산압류 절차만 진행될 뿐입니다.

집에 머무르기 위한 옵션	개요	이점
<b>원상 회복</b>	지불해야 할 총 금액을 특정 날짜에 일시불로 납부하십시오. 이는 아래에 설명된 대로 관용 계획을 따를 수 있습니다.	미래 특정 날짜에 사용할 수 있는 자금이 있음을 보여줄 수 있는 경우, 담보대출을 현재 상태로 유지함으로써 부동산압류를 피할 수 있습니다.
<b>상환 계획</b>	장기간에 걸쳐 정기 납부금과 연체 납부금을 함께 상환하십시오.	일시불로 지불하지 않고도 체납을 방지할 수 있습니다.
<b>관용 계획</b>	특정 기간 동안 담보대출상환액을 줄이거나 담보대출상환액을 상환하지 마십시오.	자금조달 상황을 개선하고 현재보다 더 나은 옵션을 이용할 자격을 얻을 수 있는 시간이 확보됩니다.
<b>변경</b>	성공적으로 변경된 납부금의 대략적인 금액을 지불하는 '시험 기간'(예: 3개월의 시험 기간)을 마친 후, 더 감당하기 쉽고 관리하기 쉽도록 변경된 담보대출 조건을 승인받으십시오.	장기 또는 영구적 어려움에 대한 영구적 방안으로써 납부금 또는 대출 조건을 더 잘 관리할 수 있도록 담보대출을 영구적으로 변경합니다.
<b>공매도</b>	집 가격보다 더 많은 금액을 대출한 경우 집을 팔고 담보대출 잔액의 일부를 지불하십시오.	부동산압류 진행 없이 집을 떠날 수 있습니다. 경우에 따라 재배치 지원이 제공될 수 있습니다.
<b>유질처분과 관련한 양도증서</b>	부동산 소유권을 저희에게 양도하십시오.	부동산압류 진행 없이 집을 떠날 수 있습니다. 경우에 따라 재배치 지원이 제공될 수 있습니다.

## 도와드리고 싶습니다

마음의 평화를 찾고 부동산 상황을 통제하려면 조치를 취하십시오. [8XXX-XXX-XXXX]번으로 전화하시면 부동산압류를 피하기 위한 옵션에 관해 알아보고, 이러한 옵션을 이용할 수 있는지 파악하기 위해 필요한 양식과 서류를 알려드리겠습니다.

[관리 회사는 자주 묻는 질문 및 부동산압류 구제 사기 주의 정보를 710 및 4506T-EZ 양식으로 채무자 회생 요청 편지에 포함하거나 QRPC가 이뤄지면 전송을 대기할 권리가 있습니다. 관리 회사가 채무자 회생 요청 편지에 자주 묻는 질문 및 부동산압류 구제 사기 주의 정보를 포함하지 않는 경우 관리 회사 웹 사이트에 이 정보를 포함해야 합니다.]

## 자주 묻는 질문

### 1. 도움을 받는 데 비용이 듭니까?

압류 방지 옵션에 대한 지원이나 정보를 얻기 위해 대출업체 또는 공인 상담사에게 지불하는 비용은 없습니다. 그러나 압류 방지는 사기꾼의 표적이 되기도 합니다. 유료로 도와주겠다고 하는 회사나 개인에게 주의를 기울이고, 담보대출 월별 명세서에 나와 있거나 주 지원 프로그램 하에 납부금을 받도록 지정된 곳이 아닌 회사에 담보대출상환액을 보내지 마십시오.

### 2. 부동산압류란 무엇입니까?

법적 절차를 통해 귀하의 담보대출회사가 부동산을 재취득하고 귀하가 집을 떠나야 하는 것입니다. 퇴거가 수반될 수 있으며, 1순위 유치권 담보부채에 대한 책임이 유지될 수 있습니다. 또한, 다른 패니메이(연방 저당권 협회) 또는 프레디맥 대출을 받을 수 있는 자격을 얻기까지 7년 정도 소요될 수 있습니다.

### 3. 연체된 납부금에 대한 대출업체의 통지에 응답하지 않으면 압류 절차가 시작됩니까?

기한이 지난 납부금에 대한 대출업체의 통지에 응답하지 않으면, 대출업체가 담보대출 문서 및 준거법에 따라 부동산을 압류할 수 있습니다.

### 4. 너무 오래 기다려서 내 부동산을 부동산압류 전문 변호사에게 맡긴 경우에도 여전히 대출업체에 연락해야 합니까?

네. 빠를수록 좋습니다!

### 5. 추후 내 부동산에 대해 압류 매각이 결정되면 어떻게 됩니까?

대출업체가 예정된 압류 매각 날짜 전 37일 이내에 완성된 채무자 지원 양식 및 필요한 서류를 받은 경우, 압류 매각을 중단하기 위한 부동산압류 대안책이 제때 고려된다는 보장은 없습니다. 매각 전에 대출업체에서 부동산압류 대안책을 승인할 수 있더라도, 부동산압류 절차(해당하는 경우)에 대한 관할권을 가진 법정 또는 매각 담당 공무원이 예정된 매각을 중단하지 않을 수 있습니다.

### 6. 부동산압류 대안을 수락하여도 부동산이 압류 매각으로 판매됩니까?

아니요. 부동산압류 대안책을 수락하고 모든 요건을 준수하는 경우 부동산은 압류 매각되지 않습니다.

## 부동산압류 구제 사기에 주의하십시오!

HUD 승인받은 상담 기관이 무료로 동일한 서비스를 제공할 때 사기꾼들은 부동산압류로부터 즉각적인 구제를 약속하거나 상담 서비스를 위해 현금을 요구함으로써 곤경에 처한 주택소유자로부터 수백만 달러를 뺏곤 합니다. 더할 나위 없이 좋은 것처럼 보이는 제안, 정보 또는 조언을 받았다면 사기일 확률이 높습니다. 귀하와 귀하의 상황, 귀하의 주택과 돈을 이용하지 못하게 하십시오. 지원은 언제나 무료입니다.

**사기 감지 방법** – 다음과 같은 행동을 하는 회사 또는 개인을 조심하십시오.

- 대출업체와 협력하여 담보대출을 변경, 재융자 또는 원상 회복하기 위해 수수료를 미리 요청
- 부동산압류를 중단하거나 대출을 변경할 수 있다고 보장
- 담보대출 회사에 지불하는 것을 중단하고 대신 자신에게 지불하도록 조언
- 집 관련 증서에 서명하거나, 읽을 기회가 없었거나 서류를 완전히 이해하지 못한 서류에 서명하도록 압력을 가함
- '정부 승인' 또는 '공식적인 정부' 대출조건 조정 제공 요청
- 온라인이나 전화를 통해 개인 금융 정보를 공개하도록 요청받았지만, 이 사람과 함께 일하지 않았거나 알지 못함

**사기 신고 방법** – 다음 중 하나를 수행하십시오.

- [www.preventloanscams.org](http://www.preventloanscams.org)에 방문하여 대출조건 조정 사기 방지망(LMSPN)의 고소장 양식을 온라인으로 작성하고 대응 방법에 관한 자세한 정보를 알아보십시오. 참고: 이 양식을 작성하여 양식 뒷면에 있는 팩스 번호/이메일/주소(선택 사항)로 보내실 수도 있습니다.
- 1(888)995-HOPE (4673)번으로 전화하여 상담사에게 귀하의 상황과 함께 사기를 당했거나 사기 관련 정보를 알려주십시오.